

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТАРИФНОЙ ЛИНЕЙКЕ С ПОДПИСКОЙ «ЯНДЕКС ПЛЮС»

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Диалог-Сети» (ИНН 6167195118, ОГРН 1196196020316, адрес: г. 344003, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, ул. Текучева, д. 141, помещ. 1 офис 33), действующее в качестве администратора тарифной платформы, предлагает «Абонентам», заключившим договор об оказании телематических услуг связи (далее по тексту – «Договор») с оператором связи, осуществляющим деятельность под торговым знаком «Цифровой Диалог», воспользоваться дополнительной услугой «Яндекс Плюс» на следующих нижеуказанных условиях.

Настоящая оферта применяется при оказании услуг связи и сопутствующих услуг операторами связи, осуществляющими деятельность под торговым знаком «Цифровой Диалог». Услуги оказываются конкретными юридическими лицами – операторами связи, входящими в партнёрскую сеть под торговым знаком «Цифровой Диалог».

Условия оказания услуг «Всё включено с подпиской Яндекс Плюс», «Турбореактивный с подпиской Яндекс Плюс», «Реактивный с подпиской Яндекс Плюс». (далее по тексту Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам операторов связи, осуществляющих деятельность под торговым знаком «Цифровой Диалог» (далее по тексту – «Оферта»).

Абонент осуществляет акцепт настоящей оферты в отношении услуг, оказываемых конкретным оператором связи, осуществляющим деятельность под торговым знаком «Цифровой Диалог».

Таким оператором связи является соответствующее юридическое лицо из числа операторов связи, перечень которых размещён на странице <https://di-di.ru/company/partners/>, которое определяется при подключении услуг, а также указывается в личном кабинете Абонента и (или) в платёжных и расчётных документах.

Договор на оказание услуг считается заключённым между Абонентом и указанным оператором связи с момента акцепта Абонентом настоящей оферты.

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, заключившее договор об оказании услуг связи с оператором связи, осуществляющим деятельность под торговым знаком «Цифровой Диалог».

Оператор – конкретное юридическое лицо, оказывающее услуги связи и сопутствующие услуги Абоненту на основании настоящей оферты и осуществляющее деятельность под торговым знаком «Цифровой Диалог».

Перечень таких юридических лиц приведён на странице «Партнёры» сайта <https://di-di.ru/company/partners/>

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – технические средства Оператора и Партнера Интегратора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги, а также для получения информации об Услуге.

Лицевой счет – запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

Личный кабинет – защищенный раздел Сайта Оператора, доступ к которому осуществляется Абонентом посредством авторизации по его абонентскому номеру (номеру лицевого счета) либо адресу электронной почты, либо номеру мобильного телефона.

Личный кабинет Партнера Интегратора – учетная запись Абонента на сервисах (включая мобильные приложения) Партнера Интегратора (его аффилированных лиц) которая содержит информацию об Абоненте, а также иную информацию, связанную с использованием Абонентов указанных сервисов, доступную Абоненту после авторизации с использованием логина и пароля Абонента на сервисах Партнёра Интегратора (его аффилированных лиц). Личный кабинет Партнера Интегратора доступен по адресу: <https://plus.yandex.ru/my>.

Отчетный период – период времени, на который предоставляется Услуга. По общему правилу, Отчетный период (также именуемый «Месяц») составляет 30 (тридцать) календарных дней. Оператор вправе установить иной период времени в качестве Отчетного, уведомив об этом Абонента.

Интегратор – ООО «Контент Плюс» (ИНН: 9725180759, ОГРН: 1257700098721, адрес: 115280 г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, 26, помещ 32/50) компания уполномоченная Партнером Интегратора на обеспечение предоставления доступа к Подписке Партнера

Интегратора.

Партнер Интегратора – ООО «Яндекс Плюс» (ИНН: 9705177420, ОГРН: 1227700549042, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2, пом. 4А04), доступ к Подписке которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги.

Подписка Яндекс Плюс / Подписка Партнера Интегратора – это предоставление Абоненту доступа к подписке Яндекс Плюс, описание которой приведено на странице: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_privilege_list, в соответствии с документом «Условия подписки Яндекс Плюс» (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/) (также по тексту – «Условия Подписки Яндекс Плюс»).

Сайт (Сайт Оператора) – веб-сайт бренда «Цифровой Диалог», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://di-di.ru/>

Тестовый период – период предоставления Услуги с целью ознакомления и тестирования Абонентом. Информация о длительности Тестового периода размещается на Сайте и в Личном кабинете Партнера Интегратора. В рамках исполнения Договора значения слов «Тестовый период», «Тестовый доступ», «Пробный период», «Try&Buy» признаются Сторонами равнозначными.

Услуга по одному из тарифов: «Всё включено с подпиской Яндекс Плюс», «Турбореактивный с подпиской Яндекс Плюс», «Реактивный с подпиской Яндекс Плюс (**Услуга**) – услуга, позволяющая получать доступ к Подписке Яндекс Плюс, а также оплачивать такой доступ с лицевого счета Абонента. Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи и или доступа в интернет, а также в Условиях подписки Яндекс Плюс (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/), являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. Подключение Услуги

2.1. Подключение Услуги возможно только по персональному предложению, которое, отображается на Сайте Оператора для Абонентов и/или в Личном кабинете. В случае отключения Услуги повторное подключение возможно только при появлении нового персонального предложения в Личном кабинете и/или на Сайте Оператора.

2.2. До подключения Услуги Абонент обязан ознакомиться с текстом Оферты, сроком предоставления Услуги, размером стоимости Услуги, а также информацией о Партнере Интегратора и Подписке Яндекс Плюс, о порядке предоставления Подписки Партнером Интегратора, размещенной на Сайте и в Личном кабинете Партнера Интегратора. Если Абонент не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с условиями Оферты, Условиями Подписки Яндекс Плюс в целом, он обязуется не использовать Услугу.

2.3. Абонент подтверждает, что подключает Услугу добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты, в том числе, с применимыми условиями к Подписке Партнера Интегратора, порядком действий по изменению/прекращению Услуги, размером и порядком оплаты Услуг, информацией о Партнере Интегратора и Подписке Яндекс Плюс.

2.4. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Партнером Интегратора и/или Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на Сайте Оператора, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (863) 308-99-99.

2.5. При подключении Услуги Абонентом Оператор при наличии согласия от Партнёра Интегратора вправе предоставить ему Тестовый доступ к Услуге. Длительность Тестового доступа, а также условия, действующие по истечении Тестового доступа, определяются Партнёром Интегратора и доводятся до сведения Абонента Оператором на Сайте непосредственно до подключения Услуги.

2.6. В случае, если Абоненту не предоставлен Тестовый доступ и на балансе Лицевого счета недостаточно средств для списания за Услугу, то Услуга будет подключена Абоненту, но предоставление доступа к Подписке начнется с момента произведения оплаты за Услугу за Отчетный период.

2.7. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 Условий.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до истечения оплаченного Абонентом периода в случае отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 4 настоящих Условий, либо в иных случаях, в порядке, определенном п. 4.2. настоящих Условий.

3.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в п. 4.2. настоящих Условий.

3.3. Подписка Яндекс Плюс предоставляется Абоненту в соответствии с настоящими Условиями и условиями договора (соглашения), определяющих предоставление Партнером Интегратора Подписки Яндекс Плюс. Актуальные условия предоставления Подписки Партнера Интегратора, включая условия его предоставления Партнером Интегратора по Услуге, размещены на Сайте Оператора и сайте Партнера Интегратора: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions.

3.4. Принимая данную Оферту, Абонент подтверждает, что он полностью ознакомился и согласился с Офертой, а также с правилами и условиями, предусмотренными документами Партнера Интегратора:

- Пользовательское соглашение сервисов Яндекса <https://yandex.ru/legal/rules>;
- Политика конфиденциальности Яндекса <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- Условия подписки Яндекс Плюс https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/.

Документы Партнера Интегратора могут быть изменены Партнером Интегратора (или иными лицами, указанными в соответствующих документах) в одностороннем порядке. Если не установлено иное, Абонент обязуется самостоятельно отслеживать любые изменения, вносимые в указанные документы.

3.5. Для начала использования Подписки Яндекс Плюс Абоненту необходимо ввести свой номер телефона в интерфейсе Партнера Интегратора, перейдя по ссылке из Смс-сообщения или из электронного письма, или из Личного Кабинета на Сайте Оператора, или через Интерфейс Сайта Оператора.

4. Отключение Услуги

4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на Сайте Оператора, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (863) 308-99-99.

4.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации, в случае прекращения действия персонального предложения, а также по иным основаниям, предусмотренным Условиями Подписки Яндекс Плюс, прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

4.3. Оператор также вправе прекратить предоставление Услуги Абоненту по истечении оплаченного им периода в случае, если Оператор более не имеет возможности организации доступа Абоненту к Подписке Партнера Интегратора.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

5.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Ежемесячная абонентская плата (30 дней) списывается с Лицевого счета Абонента в первый день каждого Отчетного периода с момента подключения, если Условиями не установлено иное. В случае предоставления Абоненту Тестового доступа ежемесячная абонентская плата списывается в первый день каждого Отчетного периода, начиная со дня, следующего за днем окончания Тестового периода. В случае не предоставления Абоненту Тестового доступа и, если на балансе Лицевого счета недостаточно средств для оплаты Услуги, абонентская плата списывается после пополнения Лицевого счета до размера стоимости Услуги. Далее оплата Услуги производится в первый день каждого Отчетного периода.

5.2. С размером ежемесячной абонентской платы за Услугу и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на Сайте Оператора, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (863) 308-99-99.

5.3. В случае если на Лицевом счете Абонента недостаточно для списания суммы в размере ежемесячной платы, Оператор вправе остановить предоставление Услуги.

5.4. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы за Услугу, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.4. настоящих Условий.

5.5. В случае не поступления оплаты за Услугу по окончании Тестового периода, Оператор имеет право прекратить предоставление такому Абоненту Услуги.

5.6. В случае не поступления оплаты за Услугу в течение 30 (тридцати) дней со дня окончания последнего оплаченного Абонентом Отчетного периода, Оператор имеет право прекратить предоставление такому Абоненту Услуги.

5.7. Стоимость Услуги, оплаченная Абонентом, не пересчитывается и не возвращается, если Абонент в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Подпиской Яндекс Плюс или

использовал такое право в неполном объеме, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

6. Особенности оказания Услуги

6.1. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

6.2. Подписка предоставляется на территории Российской Федерации. Добавить пользователя, который не является членом семьи, совместно проживающим вместе с Абонентом, или получить доступ к Подписке в рамках услуги Оператора в другой стране невозможно.

6.3. Если ранее Абонентом уже был активирован бесплатный доступ по одной из Услуг «Всё включено с подпиской Яндекс Плюс», «Турбореактивный с подпиской Яндекс Плюс» или «Реактивный с подпиской Яндекс Плюс», то Оператор вправе не предоставлять Тестовый период в рамках повторного подключения Услуги.

6.4. Перечисленные в п. 6.1-6.3 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

6.5. Состав предложений, входящих в Подписку, может быть изменен Партнером Интегратора в порядке, установленном Условиями Подписки Яндекс Плюс.

7. Действие Услуги

7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Настоящим Абонент своей волей и в своем интересе дает согласие Оператору на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, предоставляемых Абонентом Оператору, а именно: номер мобильного телефона, в целях оказания услуги. Обработка включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных. Абонент даёт своё согласие на поручение обработки Оператором вышеуказанных персональных данных Партнеру Интегратора для оказания Услуги. Согласие действует на период действия Договора и 3 лет с даты отключения Услуги по каждому заключенному с Абонентом Договором, если иной срок не установлен действующим законодательством, либо до достижения целей обработки, либо отзыва согласия на обработку.

7.3. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение информационных сообщений в рамках Услуги.

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о предстоящих изменениях на Сайте Оператора. В случае внесения изменений Оператором в настоящие Условия и фактическим продолжением Абонента использовать Услугу, считается, что Абонент согласился с измененными Условиями. В случае если Абонент не согласен с такими изменениями, Абонент обязуется отказаться от Услуги согласно разделу 4 Условий. Отслеживание изменений в настоящих Условиях является обязанностью Абонента.